

LA COMUNICACIÓN INTERGENERACIONAL EN EL CONTEXTO FAMILIAR

INTERGENERATIONAL COMMUNICATION IN THE FAMILY CONTEXT

Autoras:

Claudia Rodríguez Leyva. Universidad de la Isla de La Juventud “Jesús Montané Oropesa”, Cuba. Licenciada en Educación y Profesor Asistente. crodriguez@uij.edu.cu.

Dehymelín Romero Fonte. Universidad de la Isla de la Juventud Jesús Montané Oropesa. Cuba. Metodóloga de Posgrado, Ciencia, Tecnología e Innovación, Licenciada en Pedagogía y Psicología, Máster en Pedagogía Profesional y Profesor Auxiliar. dromerof@uij.edu.cu. ORCID-0000-0003-0184-6107.

Elizabeth Triana Romero. Universidad de la Isla de la Juventud Jesús Montané Oropesa. Cuba. Licenciada en Pedagogía y Psicología y Profesor Asistente. etrianar@uij.edu.cu. ORCID-0000-0003-4052-2412.

Carlos Carballosa Torres. Universidad de la Isla de la Juventud Jesús Montané Oropesa. Cuba. Licenciado en Contabilidad y Profesor Auxiliar. ccarballosa@uij.edu.cu. ORCID-0000-0002-9183-7505.

Berta Glicería Montalvo Núñez. Universidad Agraria de la Habana “Fructuoso Rodríguez Pérez”, Cuba. Licenciada en Educación en Especialidad Prescolar, Máster en Ciencias de la Educación y Profesor Asistente. bgliceria@unah.edu.cu.

Eje temático 8: Demografía y envejecimiento como eje transversal en la agenda 2030.

RESUMEN:

El envejecimiento humano es un proceso biológico y psicológico que ocurre tanto individual y colectivo a la vez, en el sentido que se produce en el individuo condicionado por la sociedad, determinado por estilos que se asumen en el curso vital y marca la calidad de vida. Proporcionar el rol que le corresponde a la sociedad y a la educación, es facilitar aprender a vivir en armonía y plenitud con las generaciones a lo largo de la existencia del ser humano. Una intención educativa de importancia es generar en cada una de las personas una actitud consciente, responsable, comprometida y de aprendizaje permanente frente al proceso de envejecimiento y de los cambios personales que trae aparejado. Por otra parte, es una prioridad el trabajo a partir de la elaboración de las políticas públicas en beneficio de las relaciones generacionales. La familia tiene la responsabilidad de educar a los miembros para convivir con los cambios que son producidos tanto desde el exterior como desde el interior de los sujetos y que pueden conllevar a modificaciones

estructurales y funcionales, llevar a crisis e incidir en el bienestar de la salud familiar. Mediante la comunicación, se manifiestan las relaciones interpersonales, que se expresan como un proceso significativo, a través de la cual manifiesta sus motivaciones, intereses, necesidades, conflictos y las soluciones, el desarrollo cognitivo, los rasgos del carácter y la voluntad y su capacidad de entendimiento. La comunicación intergeneracional tiene un valor significativo para una sociedad inclusiva por su repercusión en el seno familiar y en la comunidad. La mejor forma de afrontar este proceso dependerá en gran medida de la aceptación del curso de vida, y esto a su vez, del grado de madurez psicológica alcanzado de la personalidad, de la biografía, del tipo de relaciones interpersonales y del desarrollo intelectual.

ABSTRACT:

Human aging is a biological and psychological process that occurs both individually and collectively, in the sense that it occurs in the individual conditioned by society, determined by styles that are assumed in the life course and marks the quality of life. Providing the role that corresponds to society and education is to facilitate learning to live in harmony and fullness with the generations throughout the existence of the human being. An important educational intention is to generate in each person a conscious, responsible, committed and lifelong learning attitude towards the aging process and the personal changes that it brings. On the other hand, it is a priority to work from the elaboration of public policies for the benefit of generational relations. The family has the responsibility of educating the members to live with the changes that are produced both from the outside and from the inside of the subjects and that can lead to structural and functional modifications, lead to crises and affect the well-being of health family. Through communication, interpersonal relationships are manifested, which are expressed as a meaningful process, through which they manifest their motivations, interests, needs, conflicts and solutions, cognitive development, character traits and will and their ability. of understanding. Intergenerational communication has significant value for an inclusive society due to its repercussions within the family and the community. The best way to face this process will depend to a great extent on the acceptance of the life course, and this in turn, on the degree of psychological maturity reached in the personality, the biography, the type of interpersonal relationships and the intellectual development.

PALABRAS CLAVES: relaciones intergeneracionales, comunicación intergeneracional y familia.

KEY WORDS: intergenerational relationships, intergenerational communication and family

INTRODUCCIÓN:

En las sociedades que envejecen a ritmo creciente promocionar la calidad de vida es el reto más inmediato de las políticas sociales. El aumento de la esperanza de vida, el descenso de la tasa de natalidad, las nuevas formas de interacción familiar, convierte el envejecimiento demográfico de la sociedad en una cuestión de máximo interés.

La importancia que tienen las relaciones interpersonales para las personas mayores como fuente de bienestar pone al descubierto como prioridad potenciar las habilidades comunicativas para vincularse con otros. La comunicación es adecuada cuando hay un intercambio abierto, de respeto, desprejuiciado, sin temas prohibidos, que se expresen libremente los sentimientos, colaborativo, que permita desarrollar la confianza, la aceptación de sí y la empatía. En todo proceso comunicativo los participantes se implican fuertemente y, de manera general, experimentan grandes emociones, además de vivenciar profundamente sus interrelaciones. Únicamente aquella información que tiene para el sujeto un sentido personal, que despierta sus vivencias afectivas, puede ejercer una influencia positiva.

La etapa de la adultez mayor es un proceso continuo de crecimiento intelectual, emocional y psicológico que puede y debe disfrutarse a partir de la realización del proyecto de vida personal, el cual debe propiciarse desde lo individual, la familia y la sociedad. Las relaciones afectivas familiares no solo prolonga la vida de este grupo etario, sino que contribuye a la satisfacción y la salud en la vejez. La profundización en el conocimiento del envejecimiento, la búsqueda de la optimización de la atención familiar conduce a una sociedad donde la comunicación intergeneracional promueva la inclusión y la equidad etaria. Esto implicó para las investigadoras que se determinará como objetivo, analizar la comunicación intergeneracional centrada en las personas mayores, lo que demanda de la calidad de las relaciones familiares.

Se realizó un estudio descriptivo transversal, en el consejo popular Abel Santamaría Cuadrado, en la circunscripción 19, CDR#2, con vistas a determinar el estado de las relaciones intergeneracionales entre jóvenes y personas mayores para la obtención de una buena calidad de vida. La recolección de datos estuvo orientada a descubrir la dinámica de las relaciones intergeneracionales en relación a los factores determinantes del envejecimiento activo. Las técnicas principales utilizada para obtener información fueron la encuesta, la dramatización y las historias de vida, por cuanto constituye un método descriptivo con el que se pueden revelar las ideas y opiniones de los implicados respecto a la problemática.

Es importante destacar que para lograr una calidad de vida en la etapa de la vejez, compromete el establecimiento de relaciones con otras generaciones lo que enriquece a ambas. Una manera de evitar las barreras etarias es poner a personas con distinto trayecto en el curso vital, las relaciones de comunicación es un instrumento privilegiado para despejar los estereotipos negativos que separan a las generaciones.

DESARROLLO

1.1. Las relaciones intergeneracionales comunicativas en espacios familiares.

Envejecer es un proceso natural, gradual, complejo y heterogéneo, multicausal que origina cambios en todas las facetas de la humanidad social, económica, política, cultural, psicológica y espiritual. La competencia intelectual continúa hasta edades muy avanzadas, sobre todo si las habilidades cognitivas se ejercitan de forma habitual (Aparicio, 2013). Los cambios se manifiestan en todos los aspectos físicos, biológicos y psicológicos. No siempre se está preparado para estos cambios ni en lo individual, ni familiar, ni social. En ocasiones afectan la autoestima, y vienen acompañados de la disminución del funcionamiento de los procesos cognitivos lo que tiene gran influencia en la calidad de vida de los sujetos. Las personas mayores necesitan ser escuchadas, aceptadas y valoradas aunque existan dificultades que le impidan desenvolverse al ritmo de los más jóvenes incluso de otras personas mayores que conservan en mejor estado sus funciones psíquicas. Este grupo etario manifiestan como característica la vulnerabilidad que tiende a excluirse tanto a nivel social como familiar.

En la actualidad diversas investigaciones están encaminadas a globalizar la nueva cultura de la longevidad. Esto se materializa en el intento de vivir más y en mejores condiciones, el avance social está orientado hacia la dirección de buscar un modelo de envejecimiento competente en un sentido útil y productivo, capaz de fortalecer desde un punto de vista genérico de la salud su calidad de vida. Según los sociólogos, la familia es un grupo social primario de la sociedad de la cual forma parte y a la que pertenece el individuo, dotando a este de características materiales, genéticas, educativas y afectivas; según los demógrafos la familia puede definirse por el grado de parentesco dado por el matrimonio consanguíneo o adopción; entonces todas las personas que viven bajo el mismo hogar constituyen una familia.

Las transformaciones en la familia muestran la convivencia trigeracional e incluso cuatrigeneracional. En este contexto de interacción coinciden dos elementos básicos: las relaciones

de afecto y las habilidades comunicacionales que se manifiestan de diversas maneras entre los integrantes de este grupo. De acuerdo con el componente tradicional que aún permanece en la familia actual incide una cierta permanencia de las personas mayores en el ámbito hogareño, para que esa convivencia sea armónica y respalde la salud afectivo emocional positiva de cada uno de los miembros deben establecerse condiciones tales como: nivel de independencia, de salud aceptable, equilibrio psicosocial, reconocer y aceptar las peculiaridades de cada generación y la desevolencia económica.

Las personas mayores sanas cuenta con necesidades básicas en el grupo familiar y una de ellas es la comunicación, la cual en ocasiones es prácticamente nula, debido a que no se quieren reconocer sus saberes permeados por la experiencia o se refieren para con ellos una conducta cargada de estereotipos negativos. Uno de los pilares fundamentales en el desarrollo de comunicación intergeneracional positiva es la familia de la persona mayor, por ser un punto de referencia sumamente importante para cada integrante del grupo familiar.

Para lograr la integración total del longevo en su medio es importante determinar las relaciones entre sus miembros. Diversos estudios sugieren que el trabajo con familia debe estar dirigida a lograr una educación que incorpore actitudes sociales hacia la etapa de la adultez y por consiguiente la percepción desfavorable hacia la población de personas mayores, además de influir en la concepción educativa de que no solo deben estar centrada en el otro, sino en el sujeto que envejece. Esto se debe materializar con la implementación de terapias familiares grupales, a través de los distintos modelos.

Por las razones antes expuestas se afirma que la familia debe ser un lugar más para la armonía y no para el conflicto. Por lo que trabajar en este espacio para generar procesos de aprendizaje acerca de lo que significa ser envejecer con los problemas, limitaciones, pero también con las posibilidades y potencialidades de vida. Es necesario reforzar el trabajo sobre aspectos de diversidad, tolerancia, empatía y entendimiento, poder generar encuentros en los que se promueva el diálogo desde diferentes posicionamientos. Cada etapa del curso vital presenta características propias, con regularidades en su desarrollo, determinada por influencias sociales, culturales y familiares, lo que debe tenerse en cuenta para la relación interfamiliar. La familia debe permitirse educar para proveer de espacios de comunicación donde se interactúe con las experiencias, necesidades y los intereses de todos.

1.2. RESULTADOS Y VALORACIONES.

En la práctica educativa de las autoras se evidenció la necesidad de propiciar el vínculo intergeneracional, donde las personas mayores pueda demostrar sus habilidades y que las mismas sean explotadas por nuevas generaciones, que los valores sean transmitidos con las historias de vida de las personas mayores y las nuevas formas de interacción social que es manejada por las niñas (o), adolescentes y jóvenes en la sociedad actual sea difundida a los mayores.

De la investigación se derivaron como resultados que el rango de edad de las muestra en la población adulta mayor es de 63 a 72 años y la población joven es de 18 a 22 años. De la población adulta mayor el 11,32% vive con su esposa o esposo, el 54,14% con sus hijos, el 1,03% con sus nietos, el 18,22% con sus hijos y nietos, el 5,47% vive sola.

Los resultados arrojaron que el estado civil de las personas mayores, el 18,32% es casado, el 83,02% es viudo, mientras que el 2,11% es divorciado. De los jóvenes, el 38,94% está soltero y el 1,70% permanece en unión libre.

Se valoró en la investigación la opinión de los miembros de la familia acerca de las interacciones comunicacionales que tienen el 7,09 % manifiestan que son muy satisfactorias, el 10,03% que son satisfactorias, mientras que el 6,02% corresponde para regulares y poco satisfactorias el 65,46% y el 12,15% que son nada satisfactorias.

El 65,72% de las personas mayores reflejan sentimiento de tristeza cuando no son visitados, el 36,02% de soledad, el 27,43% se enferman con facilidad y el 41,81% lo consideran como abandono.

En cuanto a los espacios que se realizan en el hogar para promover el dialogo, el 21,07% expresa que realizan actividades para intercambiar opiniones, necesidades y establecer criterios para negociar intereses, solo el 38,36% indicaron que no, dato relevante ya que es un gran número de adultos mayores que no le permiten hacer alguna actividad.

Por tanto, la ausencia de contactos interpersonales, la falta de vínculos sociales que posibiliten un grado de comunicación y de relaciones sociales puede conllevar a riesgos para la integración social de las personas mayores. No tener una persona de confianza con la que compartir momentos en la pérdida de coetáneos y la pareja de los años les ocasiona incertidumbre, implica riesgos colocándolos en estado de vulnerabilidad a situaciones de inseguridad psíquica y física, así como sensaciones de malestar emocional que se convierten en una pérdida de bienestar general.

El 98,02% de los miembros de la familia después de realizar las acciones consideraron que la forma respetuosa e inclusiva que promueven el relacionamiento con las personas mayores genera bienestar y deseos de emprender la vida con motivación y optimismo. El 89,62% valoran que por ser

las personas mayores portadores y transmisores de conocimientos, que se valoren las experiencias y habilidades pueden elevar la voluntad del buen convivir. También consideran que las personas mayores deben reconocer las habilidades y potencialidades de los jóvenes y fomentar nuevas relaciones con ellos, para que sean asimiladas y aceptadas sus experiencias, brindando orientaciones, consejos o recomendaciones que los encamine al éxito en sus proyectos de vida y valoren la oportunidad que les brindan sus padres y la sociedad.

Como objetivo social y educativo de importancia es formar en las personas una actitud consciente, responsable y comprometida, frente al proceso de envejecimiento, así como de los cambios que este trae aparejado, deben ser razones que motiven a los actores sociales a abordar la temática del envejecimiento poblacional desde los diferentes contextos, uno de los que demandan con urgencias son los centros educativos. Los especialistas de la Pedagogía y la Psicología como portadores de conocimientos elementales para orientar a diferentes grupos etarios en los contextos de actuación profesional proporcionar nuevos modos en el aprovechamiento de este fenómeno demográfico que promueva estrategias más eficaces en la solidaridad intergeneracional.

La experiencia de las investigadoras en la temática desde el desempeño profesional permitió diseñar acciones que enriquecen la práctica educativa gerontológica con familias multigeneracionales que conviven con personas mayores donde se reconozcan las reglas comunicacionales propias y de los otros favorece la capacidad de elegir y decidir cómo comunicarse. Las acciones integran dos aristas el buen trato y la comunicación efectiva, las cuales están desarrolladas con su tema, objetivo, desarrollo, los materiales, y recursos empleados y los principales logros. Es de interés de las facilitadoras de las acciones socializar la experiencia de los principales resultados alcanzados hasta el momento del proyecto de investigación “El envejecimiento activo una aproximación generacional desde la demografía para el desarrollo local”.

Desde el inicio de las acciones se plantea un encuadre de trabajo en el que se facilita la circulación de la palabra. La idea rectora es que aprendan comunicarse, resulta prioritario facilitar la comunicación en el grupo. Para este fin, en el primer encuentro se le dedica tiempo a la presentación de los participantes. Se trabajan diferentes dinámicas que permiten explicitar las motivaciones y expectativas. Las facilitadores fomentan la escucha y comprensión de las diferencias individuales a través de diversas herramientas. Una de ellas es la re-pregunta, que siempre se orienta a validar la propia vivencia, al mismo tiempo que hace visible la complejidad de las situaciones interpersonales en las que se generan malestar.

En los próximos encuentros se desarrollan los contenidos teóricos y se proponen ejercicios grupales e individuales para favorecer tanto el aprendizaje conceptual como el vivencial de las temáticas. Las acciones se dosifican en varios encuentros con diferentes temáticas que se presentan en un orden de complejidad creciente y respondiendo a las propias necesidades de los participantes, partiendo de la postura ontológica y epistemológica, hasta la reflexión de los vínculos, tomando la incertidumbre como un componente inherente de la vida social; por lo tanto, respetar las diferencias individuales se convierte en una actitud básica para la interacción.

El análisis de los resultados contiene la información encontrada durante la etapa investigativa, lo cual permitió el diseño de las acciones que se ejecutaron en los encuentros con las familias multigeneracionales con personas mayores, de las cuales se presentan dos en este trabajo.

1.3. Acciones para favorecer la comunicación intergeneracional con las personas mayores desde el contexto familiar.

Acción #1-Título: La construcción intergeneracional. Fusionando comunicación.

Objetivo general: Promover una cultura comunicacional para el fortalecimiento de lazos entre generaciones.

Desarrollo: Se utilizó la dramatización como técnica, con ella se recolectaron datos, ya que debían interpretar una situación. La dramatización se realizó en un aula escolar, en parejas de los miembros de un seno familiar con un estudiante, tenían que interpretar una situación que involucrara un niño (a) y una persona mayor, con el fin de que se visualice la cotidianidad entre estas dos generaciones. Se seleccionan 2 o 3 observadores que permanecieron fuera observando y registrando todo lo que acontece. Se plantea por el facilitador que cada uno de los miembros del grupo dramatizará una vivencia positiva, algo agradable que le ha ocurrido y una vivencia negativa, algo que no quisieran recordar. Se lanza la pelota al aire y al que le caiga le toca dramatizar sus vivencias, luego este le tira la pelota a uno de los miembros del grupo que no ha participado y así sucesivamente, cuando todos han narrado sus vivencias positivas, se pide que se repita la operación pero con la vivencia negativa. Encaminar el análisis hacia las semejanzas y diferencias en las vivencias, se estimula la actualización de estas vivencias en los miembros del grupo, deben estimularse las valoraciones de estas vivencias. Los observadores pueden aportar elementos muy valiosos de la dinámica de la actividad relacionados con las vivencias afectivas tanto positivas como negativas que se pusieron de manifiesto en el momento de la dramatización. Cuando culmine la actividad se les preguntará a los

participantes como se sintieron y con qué calidad recibieron los mensajes emitidos teniendo en cuenta la presencia de barreras comunicacionales.

Se culmina la acción preguntando: ¿Qué palabras definían la comunicación entre ambas generaciones antes de participar?, violencia, maltrato y barreras.

¿Qué palabras definían la comunicación entre ambas generaciones después de participar?, transformación, optimismo, convivencia, modernización y educación.

¿Qué palabras queremos que definan la comunicación entre ambas generaciones después de participar?, oportunidades, inclusión y equidad.

¿Por cuál título sustituirían el actual de esta acción?- Vamos a tratarnos bien.

Principales logros: Se mejora y desarrolla las formas de comunicación o interacción entre los miembros del grupo con el debido respeto, potenciando la confianza familiar. Además se posibilita una influencia educativa positiva sobre la base de las vivencias afectivas, se reconocen las barreras comunicacionales como un factor que entorpece el bienestar.

Acción #2-Título: Diálogo Intergeneracional un camino hacia el bienestar.

Objetivo general: Estimular el respeto y la comprensión de modos de comunicación atendiendo a las características de la etapa evolutiva en la que se encuentran los participantes.

Desarrollo: Se decidió vincular esta acción con la técnica historias de vida. Se prepararon dos sobres, en cada uno se mezclaron las piezas que conforman un rompecabezas. Se pidieron cuatro voluntarios dos niños (a) y dos personas mayores miembros de la familia; se formaron dos parejas y se les pidió que se sentaran uno frente al otro en la mesa. En el centro se colocaron los sobres y cada pareja tomó uno de estos sobres y completaron un cuadrado, una vez completado el miembro mayor de la pareja le dio lectura al enunciado que aparece en el sobre "Narra una anécdota de tu vida", mientras que el miembro menor de la pareja expresó su interpretación con lenguaje extraverbal y descifró el mensaje de su la historia contada por su pareja. Se dan las siguientes indicaciones a los voluntarios: la historia de vida consiste en un relato de una vida tal y como lo cuenta la persona que la ha vivido.

Se utilizó esta técnica, pues por el interés de las investigadoras en identificar las experiencias y vivencias de los participantes. Esta técnica se aplicó a las personas mayores. Se recoge la información de las historias de vida con las conversaciones que se realizaron entre las investigadoras y las personas mayores. La dinámica termina cuando los participantes hayan completado su cuadrado.

A partir de cómo se desarrolló la dinámica de la técnica empleada, que se hace la reflexión sobre el papel de la comunicación y al apoyo mutuo. Es importante reconocer que para que se logren establecer una socialización entre esta niñez y las personas mayores, es necesario considerar las características propias de las y los niños, esto con el fin de establecer lazos de comunicación asertivos entre la niñez y la vejez. Las relaciones afectivas son necesarias ya que toda persona necesita comunicarse y desarrollar sus habilidades para un mayor desenvolvimiento social y cultural. Principales logros: Se consolidan las relaciones de cooperación en la resolución de problemas de equipo o grupo. También mejoran las características del comportamiento y su contribución a estimular la solución de un problema común. Esta acción posibilita adentrarse en el conocimiento de diferentes características de los miembros del grupo para el entendimiento colectivo. Su utilización contribuye a desarrollar la empatía y la solidaridad como una habilidad comunicativa.

Es una expectativa pronosticada y proyectada que preparar a los niños (a) para sostener el apego y la estima con las personas mayores indica entender su pasado y hacerlo suyo, lo que implica un verdadero compromiso con el desarrollo social. Para las personas mayores la cordialidad y el cariño con los jóvenes significa conectar en su vida la vitalidad, lo que implica que sean sujetos participativos, preocupados por el desarrollo social sostenible.

CONCLUSIÓN

Las relaciones intergeneracionales promueven interacciones sociales entre diferentes generaciones. Es una necesidad el fomento de las relaciones intergeneracionales desde la niñez, para que las posibilidades de interacción construyan una relación de tolerancia como un intercambio recíproco donde conocimientos y experiencias puedan ser enlazados para enriquecerse mutuamente donde se refleje siempre el respeto y cariño hacia los demás.

Referencias bibliográficas

Buz Delgado, J. y Bueno Martínez, B. (2006). Las relaciones intergeneracionales. Informes Portal Mayores (66). Lecciones de Gerontología X, pp. 1-18. Madrid: IMSERSO, Portal Mayores.

García Báez, Mireya. Hacia una comunicación más eficaz. —La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2006. 15

Avanza en La Habana el trabajo comunitario integrado. 2004 [on line]; [2 páginas]. Disponible:[http://www.elhabanero.cubweb.cu/2004/septiembre/nro1087.htm/marzo 4,2006](http://www.elhabanero.cubweb.cu/2004/septiembre/nro1087.htm/marzo%204,2006).

Oficina Nacional de Estadísticas (2018) El envejecimiento de la población cubana en www.one.cu, consultado: 15/5/2019

Zaldívar Pérez DF. Funcionamiento familiar saludable [citado 8 Feb 2010]. Disponible:
<http://saludparalavida.sld.cu/modules.php>.

IMSERSO (2010). Relaciones intergeneracionales. En: IMSERSO, Libro blanco del envejecimiento activo. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.