

**Título:** El turismo accesible y de salud con enfoque identitario y su impacto en el destino Isla de la Juventud

**Autores:** DrC. María Victoria Segura Díaz

Ing. Lázaro Ernesto Guzmán Lastre

MsC. Dianelys Lavadí Mompeller

### **Resumen**

El turismo accesible es una modalidad turística que permite a las personas con discapacidad y sus acompañantes participar y disfrutar con igualdad de oportunidades y de forma segura de las prestaciones en las instalaciones y escenarios del turismo. Muchos países se adentran en los servicios específicos para esta modalidad, aprovechados por estas personas con un elevado confort acorde a las discapacidades presentes. Investigar sobre ello significa pretender elaborar acciones socioculturales, medioambientales, de salud y con enfoque identitario para la implementación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud; Se fundamentará teóricamente sobre el resultado de la gestión y desarrollo alcanzados en países que han implementado con éxito el turismo accesible, con perspectivas en la ejecución del proyecto en la Isla de la Juventud; diagnosticando el alcance en las potencialidades de los escenarios existentes en el territorio para el desarrollo de esta modalidad turística; así como evaluar los resultados alcanzados y su impacto en las diferentes etapas previstas. Las etapas que propiciarán el cumplimiento de la implementación y se expresan en: estudio, persuasión, diagnóstico, planificación de la estrategia y plan de acción, verificación y control, implementación y retroalimentación, teniendo en cuenta la investigación-acción participativa.

### **Abstract**

Accessible tourism is a tourism modality that allows people with disabilities and their companions to participate and enjoy with equal opportunities and safely the benefits in tourism facilities and scenarios. Many countries delve into specific services for this modality, used by these people with high comfort according to the disabilities present. Investigating this means trying to develop socio-cultural, environmental, health and identity-based actions for the implementation of accessible tourism in the Isla de la Juventud destination; It will be theoretically based on the results of the management and development achieved in countries that have successfully implemented accessible tourism, with perspectives on the execution of the project on the Isle of Youth; diagnosing the scope of the potential of the existing scenarios in the territory for the development of this tourism modality; as well as evaluating the results achieved and their impact in the different planned stages. The stages that will promote compliance with the implementation and are expressed in: study, persuasion, diagnosis, planning of the strategy and action plan, verification and control, implementation and feedback, taking into account participatory action research.

## **Introducción**

Las personas con discapacidad a nivel mundial necesitan acceder de forma segura con posibilidades reales a las ofertas turísticas que permitan su inclusión social. En el destino Isla de la Juventud, existen posibilidades de desarrollar el turismo accesible, sin embargo, se aprecian que no están dadas todas las condiciones en las instalaciones y rutas turísticas para que las personas con discapacidad y sus acompañantes puedan disfrutar adecuadamente de estas, insuficiente cohesión entre las instituciones y organismos para contribuir al desarrollo de esta modalidad o producto turístico, así como insuficientes recursos materiales dificultando su total implementación en el destino Isla de la Juventud.

A partir de esta problemática se hace necesario investigar el siguiente problema científico: ¿cómo implementar el turismo accesible para lograr que las personas con discapacidad y sus acompañantes disfruten de todas las opciones turísticas al alcance de todos?

Desarrollar cada etapa nos permitirá medir el impacto de un conjunto de acciones, a través de la investigación-acción participativa, en aras de ir logrando el posicionamiento en el mercado interno y externo, estableciendo la cultura identitaria y para la salud, incorporando la sostenibilidad en el cuidado del medio ambiente, de esta manera contribuimos al bienestar de las personas con discapacidad y sus acompañantes, con ello al desarrollo local y el rescate del turismo en el Municipio Especial.

Se propone como objetivo general de la investigación: Elaborar acciones por etapas para la implementación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.

Entre los objetivos específicos se persiguen los siguientes:

- Determinar los referentes teóricos sobre el desarrollo histórico, social, medioambiental y cultural del turismo accesible en Cuba, con énfasis en la Isla de la Juventud;
- Diagnosticar las posibilidades que existen en el destino Isla de la Juventud para el desarrollo del turismo accesible;
- Elaborar acciones por etapas para la implementación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.

- Implementar las acciones a corto, mediano y largo plazo mediante la investigación acción cooperativa.
- Evaluar los resultados alcanzados y su impacto de las acciones implementada en las diferentes etapas de la investigación.

Para esta investigación se utiliza como marco conceptual lo referido al turismo accesible en el mundo y en Cuba, con énfasis en el destino Isla de la Juventud, la accesibilidad y participación de las personas con discapacidad a esta modalidad turística, así como la implementación de acciones por etapas siguiendo el enfoque cualitativo de la investigación científica y como metodología la investigación-acción cooperativa entre las instituciones, asociaciones y organismos que interactúan para lograr su implementación. Entre los métodos y técnicas de investigación fundamentales se utilizan los teóricos: análisis y síntesis, inducción y deducción, sistémico-estructural y el análisis documental; entre los empíricos: la encuesta, la entrevista a informantes claves, la observación participante con diarios de campo y la sistematización y el procedimiento estadístico del análisis porcentual, además de las técnicas de investigación: matriz DAFO, lluvia de ideas, el trillaje de problemas y la priorización de problemas.

Se hará uso de las TICs para la elaboración de productos informáticos para el desarrollo de las tareas y actividades principales del proyecto (informes, ponencias, artículos, logos, banderas, programas multimedia, bases de datos, plegables, entre otros).

Los principales beneficiarios directos serán: MINTUR, UIJ, ACLIFIM; ANSOC y ANCI

Entre los clientes o usuarios del proyecto están: UEB Gran Caribe, de conjunto con la Sucursal Cubatur, UEB Transtur Cayo Largo, Dirección Municipal de Cultura, UEB Flora y Fauna, UEB Marina Marlin, UEB ECOTUR, UBE Aeropuerto, UBE Viajero, Inmobiliaria e IPF.

## **Desarrollo**

### **Contexto, antecedentes y justificación de proyecto**

El proyecto se enmarca en el contexto geográfico del archipiélago Los Canarreos, donde existen experiencias en el arribo de clientes con discapacidades al destino Cayo Largo, sobre todo en el Hotel Pelicano al poseer las facilidades para este tipo de cliente. Las playas Paraíso y Sirena se contextualizan en la accesibilidad para formar parte de las opciones ofertadas a estos clientes.

Es una instalación que no se limita a las eliminaciones de las barreras físicas, sensoriales o de la comunicación, sino que tiene por finalidad los entornos productos y servicios turísticos que pueden ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualesquiera personas con o sin discapacidad. Se tiene en cuenta la estadística del turismo de salud desde los años 50 del siglo XX, siendo el territorio en esa época el segundo destino de Cuba para este fin, a partir del Centro de Rehabilitación en aquellos años ubicados en las aguas termales de Santa Rita en el poblado de Santa Fe, único escenario turístico de salud donde recibió en esos años el primer millón de visitantes en Cuba. Presenta una clínica de rehabilitación físico motora y de medicina natural y tradicional que brinda servicios a la población y pretendemos rescatar sus pocetas de aguas termales para integrarlo al producto que hemos descrito, además de otros lugares para diversificar esta modalidad en el destino.

La Isla de la Juventud apagada en el arribo masivo de clientes para el turismo y al contar con estos antecedentes antes mencionados, muestra una oportunidad para la continuación del desarrollo del turismo y salud, expresado en la voluntad del gobierno y el PCC del territorio para implementar este producto y ser los pioneros en el país por las condiciones reales naturales donde podamos entregar una oferta turística accesible de calidad. La integración del MINTUR con las asociaciones que agrupan a las personas con discapacidades hacen posible la preparación de todos los trabajadores del Sector del Turismo en la formación para la lengua de señas y la comunicación para personas ciegas, a través de talleres impartidos por especialistas y profesionales junto a los profesores del Centro de Capacitación para el Turismo. Se crea el COMITA como punto de partida para organizar, dirigir e implementar el turismo accesible.

Este Comité Municipal para la Implementación del Turismo Accesible fue fundado el 14 de mayo del presente año 2020 integrados por los presidentes de las tres asociaciones, ACLIFIN, ANSOC, ANC, así como la participación activa de la Universidad del territorio que contribuye desde la ciencia al desarrollo de un mejor trabajo, además de otras instituciones que en la Isla de la Juventud pueden aportar al turismo accesible y que tiene a su cargo la evaluación y puesta en marcha de este proyecto, a través de su marco regulatorio nacional e internacional, recomendando a las instalaciones hoteleras y extra hoteleras las modificaciones y remodelaciones que se deben asumir por las OSDES perteneciente al MINTUR con el apoyo del encadenamiento productivo del municipio.

**Principales acciones a desarrollar en su plan de actividades y que conformarán los resultados científicos a obtener**

- Estudio teórico sobre el turismo accesible en el mundo y en Cuba con énfasis en la Isla de la Juventud.
- Diagnóstico del estado inicial de las instalaciones y rutas turísticas de la Isla de la Juventud donde pueden ser implementado el turismo accesible.
- Estrategia para el trabajo del Comité para la Implementación del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud (COMITA)
- Procedimiento para la gestión del Comité para la Implementación del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud COMITA.
- Metodología para el desarrollo de la capacitación y superación a los profesionales del turismo y otros órganos que interactúan en el turismo accesible en el territorio pinero.
- Productos informáticos para el desarrollo del turismo accesible en la Isla de la Juventud.
- Acciones constructivas a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible, contribuyendo al desarrollo sostenible de la Isla de la Juventud.
- Acciones para la salud con enfoque identitario a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud.

- Acciones socioculturales y medioambientales a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible, contribuyendo al desarrollo sostenible de la Isla de la Juventud.

En el anexo aparecen algunas evidencias fotográficas del trabajo que se ha desarrollado hasta el momento. (Ver anexo)

### **Principales salidas del proyecto**

- Informes del trabajo desarrollado por el COMITA
- Procedimientos para la gestión del trabajo del COMITA
- Normas para la gestión del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud
- Bases de datos sobre el quehacer del COMITA en el destino Isla de la Juventud
- Software para la visibilidad nacional e internacional del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud
- Metodologías para el desarrollo de la capacitación y superación de los profesionales y otras personas participantes.
- Estrategias para la implementación y comunicación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.
- Publicaciones sobre el turismo accesible en Cuba, con énfasis en el destino de la Isla de la Juventud.
- Ponencias para la participación en eventos locales, nacionales e internacionales sobre el turismo accesible que se implementa en el destino Isla de la Juventud.
- Patentes de los logos elaborados para el turismo accesible en el destino Isla de la Juventud
- Maquetas sobre las acciones constructivas a desarrollar para el turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud
- Instalaciones pilotos para la implementación del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud.

### **Los impactos que se pretenden lograr**

- Creación del Comité para la Implementación del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud (COMITA) (Corto plazo)

- Concepción de las principales teorías que existen en el mundo, con énfasis en Cuba y en especial en el destino Isla de la Juventud sobre el turismo accesible. (mediano plazo)
- Capacitación y superación de los profesionales del turismo y el personal de otras instituciones del territorio que interactúan con personas con discapacidad que acceden a esta modalidad turística. (Corto plazo)
- Cohesión del trabajo entre los organismos y entidades que interactúan para contribuir a implementar el turismo accesible en el destino Isla de la Juventud. (Corto y mediano plazo)
- Obtención de productos informáticos, procedimientos, normativas y patentes para dar visibilidad y legalización al turismo accesible en el destino Isla de la Juventud. (Corto y a mediano plazo)
- Socialización del trabajo que se desarrolla por las instituciones y organizaciones que participan las acciones para la implementación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.
- Desarrollo de reuniones, encuentros y eventos científicos sobre el turismo accesible en el destino Isla de la Juventud. (Corto plazo)
- Mejora constructiva y medioambiental en las instalaciones y rutas turísticas donde se implementa el turismo accesible. (Mediano y a Largo plazo)

**Recursos materiales e infraestructura disponible y/o requerida por las entidades participantes para ejecutar el proyecto**

- Existe disponibilidad de las instalaciones y rutas turísticas donde se implementará el turismo accesible
- Se precisa de recursos materiales, humanos y financieros para el desarrollo del turismo accesible en las instalaciones y rutas turísticas.
- Se requiere de medios para el uso de las TICs, materiales y de oficina que contribuyan al mejor trabajo de los resultados del proyecto.
- Se necesita un local con los medios necesarios para el Comité para la Implementación de Turismo Accesible (COMITA) de manera para las reuniones y encuentros con las personas que interactúan en el desarrollo del proyecto.

## **Conclusiones**

Durante la revisión y análisis teórico de la literatura en relación al turismo accesible se pudo corroborar que es una modalidad de vital importancia en el mundo y que su implementación en el turismo en el Destino Isla de la Juventud ofrece seguridad para que las personas con discapacidad y sus acompañantes, a partir de fortalecer las instalaciones y rutas con accesibilidad y de esta forma contribuir a desarrollar esta modalidad turística en Cuba y en especial en este destino por las potencialidades que ofrece en los momentos actuales.

Si se logran implementar las acciones que se proponen en el plan de actividades del presente proyecto se logrará ampliar el turismo en el destino Isla de la Juventud, contribuyendo al desarrollo del turismo accesible y con ello al desarrollo económico y social del territorio.



## Referencias bibliográficas

- ADAMSON, P. Para la vida: un reto de comunicación. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1992.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL. La animación sociocultural a comienzos del siglo XXI. Publicación Buenos Aires: Lumen-Humanitas, 2018
- ARIAS, H. La comunidad y su estudio. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1995.
- Delegación del MINTUR en la Isla de la Juventud. Estrategia para el trabajo con turismo accesible. Nueva Gerona. Abril.2020.
- Mesa Redonda. Cuba en la recuperación pos pandemia a la Covid-19. Palabras del Ministro de Salud Pública. Julio 2020.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. El Autodesarrollo Comunitario: Crítica a las mediaciones sociales recurrentes de la emancipación humana. – Las Villas: Ed. Feijoo, 2014.
- RIVA, FERNANDO. De la Gestión participativa de las asociaciones. Madrid: Popular, 2014.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, GREGORIO. Metodología de la investigación cualitativa. – Santiago de Cuba: Ed. PROGRAF, 2002.
- ROJAS, R. Guía para la realización de investigaciones sociales en Plaza y Valdés. – México: Ed. S. A., 2003.
- SAEZ BREZMES, M. J. La Investigación en acción en España: un proceso que empieza / J. Elliot. – En Revista de Educación. – No. 287. – Madrid, sep.-dic., 2018.
- Segura Díaz, M.V. Informe al COMITA sobre la labor que desarrolla la universidad en función de contribuir al desarrollo del turismo accesible en la Isla de la Juventud. Nueva Gerona. Junio 2020.
- TEJEDA, LEXY. Compendio de cultura, educación estética y educación artística. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2003.
- TOVAR, M. DE LOS A. Psicología de las Comunidades: Selección de lecturas. – La Habana: Universidad de La Habana, 1994.
- UNESCO. Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad. La Habana. 2015.
- VAZQUEZ, PENELAS. Trabajo Social I. – La Habana: Ed. Félix Varela, 2003.

## Anexo

- Reuniones con los miembros del COMITA



- Diseño de la bandera del COMITA.
- Diseño del logotipo del COMITA.



- Creación del perfil de Facebook.



- Graduación de trabajadores del sector turístico en el curso de lenguaje de señas.



- Curso de ética a trabajadores del sector turístico, para la atención a personas con discapacidad.